

Wie erstelle ich eine Fluglärm-Beschwerde?

Wer sich über einzelne Lärmereignisse von Überflügen - meist Südlandungen - beschweren möchte, wählt am sinnvollsten den nachfolgend aufgezeigten Beschwerdeweg, vor allem nachdem der EuroAirport auf die Veröffentlichung der Beschwerdestatistik verzichtet. Mit dem aufgezeigten Vorgehen wird gewährleistet, dass die Reklamation zum Flughafen gelangt, zusätzlich aber von unabhängiger Stelle in einer öffentlichen Beschwerde-Statistik registriert wird.

Schritt für Schritt des Beschwerdeverfahrens im Internet:

- 1) Website www.dfld.de öffnen
- 2) Menüpunkt Messwerte anklicken (Standardeinstellung)
- 3) In Karte Basel anklicken
- 4) Nächstgelegene Messstation auswählen, unter Daten muss Messwerte aktiviert sein (Standardeinstellung)
- 5) In Tagesgrafik der Lärmkurve klicken → Lärmkurve erscheint als Zwei-Stunden-Intervall
- 6) Nochmals in Grafikfläche klicken → Lärmkurve erscheint als Halbstunden-Intervall
- 7) Lärmspitzen mit Kreis markiert sind erkannte Flugereignisse. Lärmspitze anklicken → Es öffnet sich ein separates Fenster mit Zeitpunkt des Flugereignisses
- 8) Im Titel Fluglärmbeschwerde versenden anklicken → Es erscheint ein Beschwerdeformular
- 9) Formular mit Absenderdaten ausfüllen (nur beim ersten Mal, Daten werden auf Ihrem Computer gespeichert)
- 10) Angaben zur Fluggesellschaft sind nicht nötig, der Beschwerdetext kann individuell gestaltet werden
- 11) Beschwerde verschicken anklicken und bestätigen
- 12) Es erscheint wieder die Lärmkurve, aber das nächste Halbstunden-Intervall. ← / → unterhalb der Grafik anklicken, um das Zeitfenster rückwärts oder vorwärts zu verschieben

Innerhalb eines Halbstunden-Intervalls können alle Flugereignisse nacheinander angeklickt und in einer Beschwerde zusammengefasst werden. Das macht aber wenig Sinn, denn in der Beschwerdestatistik zählt jede abgesetzte Reklamation einfach, unabhängig davon, wie viele Überflüge aufgeführt sind. Mit etwas Übung dauert das Erstellen einer Beschwerde für jeden Überflug einzeln nur einige Sekunden.

Von jeder Beschwerde mit Zieladresse EuroAirport erhalten Sie eine E-Mail-Kopie.

Die Beschwerdestatistik von www.dfld.de kann unter Schritt 4 eingesehen werden: Unter Sonstiges Beschwerde-Statistik anklicken (unabhängig von gewählter Messstation im Raum Basel). Die Anzahl an Reklamationen wird fortlaufend für den betreffenden Tag nachgeführt, jedoch nicht nach örtlicher Herkunft getrennt. Wird der Cursor in der Monatsstatistik auf einen Tagesbalken gelenkt, erscheint die exakte Anzahl der eingegangenen Beschwerden.