



Bericht an den Einwohnerrat

vom 15.1.2008

Motion FDP: Schalteröffnungszeiten auch für Erwerbstätige

Stellungnahme:	<p>An der Sitzung des Einwohnerrats vom 17.12.2007 reichten S. Kaiser und Mitunterzeichnende die Motion "Schalteröffnungszeiten auch für Erwerbstätige" ein (vgl. Rückseite). Im Vorstoss wird der Gemeinderat gebeten, die Anpassung bzw. Verlegung der Öffnungszeiten der Einwohnerdienste zu prüfen, da die Bedürfnisse und Ansprüche der Kundschaft an die Schalterdienste geändert hätten.</p> <p>Die offiziellen Öffnungszeiten in der Verwaltung sind so festgesetzt, dass die häufigsten Kundenbedürfnisse abgedeckt sind. Im Vergleich mit den Öffnungszeiten von Nachbargemeinden sind diese grosszügig (vgl. Seite 3).</p> <p>Dem Bedürfnis nach Dienstleistungen ausserhalb der offiziellen Öffnungszeiten trägt die Verwaltung Rechnung, indem auch Termine ausserhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden können. Diese Möglichkeit wird von der Binninger Bevölkerung rege genutzt; sie wurde von Seiten der Verwaltung allerdings nicht offiziell (Binninger Anzeiger, Homepage, Briefe) kommuniziert. Seit Januar 2008 wurde dies nun angepasst.</p> <p>Für eine Ausweitung der bestehenden fixen Öffnungszeiten sieht der Gemeinderat derzeit keine Veranlassung. Es ist geplant, Ende 2008 / Anfang 2009 eine Bevölkerungsumfrage durchzuführen. Sollte sich aufgrund dieser ein Bedürfnis nach einer Anpassung ergeben, ist der Gemeinderat bereit, diese zu prüfen.</p>
Antrag:	<p>Die Motion Schalteröffnungszeiten auch für Erwerbstätige wird in ein Postulat umgewandelt und als erledigt abgeschrieben.</p>

GEMEINDERAT BINNINGEN

Präsident:

Verwalter:

Charles Simon

Olivier Kungler

Stefan Kaiser
FDP-Fraktion

Gemeinde Binningen
Eingegangen am:
14. DEZ. 2007

184

Motion

Schalteröffnungszeiten auch für Erwerbstätige

Das Wirkungsziel 1.1 des Produktes Einwohnerdienste lautet: „Die Schalterdienste der Gemeindeverwaltung werden von allen Kunden im Bezug auf Angebot, Verfügbarkeit und Kundenfreundlichkeit geschätzt.“ Doch es ist fraglich, ob sich dieses Wirkungsziel tatsächlich mit den heutigen Schalteröffnungszeiten erfüllen lässt. Denn mit dem geänderten Arbeitsverhalten und Gewohnheiten der Bevölkerung haben sich auch die Ansprüche an die Schalterdienste der Gemeinde Binningen geändert. Die momentanen Öffnungszeiten verunmöglichen es Arbeitnehmern in der Region, geschweige denn von Pendlern, Schaltergeschäfte bei der Gemeinde, welche nicht online erledigt werden können, abzuwickeln, ohne dass dabei Ferientage eingezogen werden müssen. Daher wäre es sinnvoll die Öffnungszeiten am Abend zu überdenken.

Die Unterzeichnenden bitten den Gemeinderat eine Anpassung oder Verlegung der Öffnungszeiten zu prüfen, dem Rat die organisatorischen und finanziellen Konsequenzen aufzuzeigen und entsprechend Antrag zu stellen.

Binningen, 12.12.2007

M. Kaiser *F. Fuchs*
A. Net
J. Zoller *M. Z...*
S. ... *L. ...*
J. ... *P. ...*

Öffnungszeiten in anderen Gemeinden (Auswahl)

Binningen

Montag	08.00 - 11.30 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag, Mittwoch, Freitag	09.30 - 11.30 Uhr / 14.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	09.30 - 11.30 Uhr / 13.30 - 18.00 Uhr

Ausserhalb der Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung

Allschwil

Montag	08.00 - 11.45 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag	08.00 - 11.45 Uhr / Nachmittag geschlossen
Mittwoch	08.00 - 11.45 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr
Donnerstag	08.00 - 11.45 Uhr / Nachmittag geschlossen
Freitag	08.00 - 11.45 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr

Bottmingen

Montag	08.00 - 12.00 Uhr / 13.00 - 17.00 Uhr
Dienstag - Freitag	10.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 - 18.30 Uhr

Liestal

Montag	08.30 - 11.30 Uhr
Dienstag	08.30 - 11.30 Uhr
Mittwoch	08.30 - 11.30 Uhr / 13.00 Uhr - 18.00 Uhr
Donnerstag	08.30 - 11.30 Uhr
Freitag	08.30 - 11.30 Uhr

Termine ausserhalb der Schalteröffnungszeiten sind telefonisch zu vereinbaren.
Informationsschalter an den schalterfreien Nachmittagen von 13.30 Uhr - 16.30 Uhr geöffnet.

Pratteln

Öffnungszeiten / Telefonbedienung:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag	8.30 - 11.00 Uhr / 14.00 - 16.30 Uhr
Mittwoch	8.30 - 11.00 Uhr / 14.00 - 18.15 Uhr

Reinach

Abteilungen:

Montag bis Freitag	8.30 - 12.00 Uhr
--------------------	------------------

Ausserhalb der Öffnungszeiten: nach Vereinbarung

Ausnahme: Stadtbüro:

Montag, Dienstag und Donnerstag	8.30 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.00 Uhr
Mittwoch	8.30 - 12.00 Uhr	14.00 - 18.30 Uhr
Freitag	8.30 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr