

Kurzbericht

"Kurzberatungen vor Ort" zum Thema Klimafreundlich heizen mit Wärmepumpe und Solarstrom – so geht's!

Auswertung der im Anschluss an die Informationsveranstaltung vom 21.11.2018 in Binningen durchgeführten Kurzberatungen

Energie Zukunft Schweiz, 8. Januar 2019

Auftraggeber:

Daniel Egli, Ressortleiter Umwelt, Gemeinde Binningen

Auftragnehmerin:

Energie Zukunft Schweiz, Basel



Bild: EZS, BS

Ausgangslage

An der öffentlichen Informationsveranstaltung «Klimafreundlich heizen mit Wärmepumpe und Solarstrom – so geht's!» vom 21. November 2018 in Binningen BL informierten sich rund 88 Liegenschaftsbesitzer über die Möglichkeiten beim Heizungsersatz ein klimafreundliches Heizsystem einzusetzen. Im Rahmen dieser Veranstaltung wurden von der Gemeinde Binningen dreissig "Kurzberatungen vor Ort" angeboten bzw. finanziert. "Kurzberatungen vor Ort" sind für interessierte Einwohner kostenlose Energieberatungen von je ca. einer halben Stunde Dauer, bei ihnen zu Hause, durch einen akkreditierten Energiespezialisten.

Die ursprünglich von der Gemeinde Binningen angebotenen zwanzig ersten "Kurzberatungen vor Ort" waren innert kürzester Zeit ausgebucht. Dies veranlasste die Auftraggeberin, weitere zehn Kurzberatungen zu ermöglichen. Schlussendlich haben sich insgesamt 22 interessierte Einwohner aus Binningen für dieses Spezialberatungsangebot "Kurzberatung vor Ort" angemeldet.

Anmeldung

Die Anmeldung bzw. Terminvereinbarung für eine "Kurzberatung vor Ort" war für die interessierten Liegenschaftsbesitzer einfach. Sie konnten online ihren Wunschtermin innerhalb verschiedener, vorgegebener Terminfenster auswählen. Die angefragten Termine wurden dann automatisch bestätigt, vor der Beratung erhielten die Kunden zudem ein Erinnerungsmail. Die Kunden schätzten diesen einfachen Anmeldeprozess sehr. Selbstverständlich war es auch möglich, sich an der Informationsveranstaltung vom 21. November 2018 direkt und persönlich für eine Beratung anzumelden. Ca. 2/3 der Besteller einer Kurzberatung hatte sich allerdings vor der Veranstaltung vom 21. November 2018 angemeldet.

Besprochene Themen

Durchgeführt wurden alle Beratungen von einem im Kanton Basel-Landschaft akkreditierten Energieberater. Bei vielen Hausbesitzern steht ein Heizungsersatz unmittelbar oder in den nächsten Jahren an. Bei den einzelnen neueren Liegenschaften lag der Fokus nur auf Heizung und Warmwasser, bei den älteren Liegenschaften wurden auch Themen der Gebäudehülle besprochen (Kellerdecke, Fenster, Fassade und Dach). Vielfach wurde auch das Thema Solarenergie thematisiert, wobei da der Fokus auf Photovoltaik lag.

Weiterführende Beratungen

Von den 22 besuchten Kunden wurde bis zum jetzigen Zeitpunkt noch keine weiterführende Beratung in Anspruch genommen. Einzelne Kunden haben aber signalisiert, weiterführende Beratungen in Anspruch nehmen zu wollen (GEAK-Plus, Heizungscheck, etc.). Drei Personen haben beim Feedback den konkreten Wunsch geäussert, sie für eine weiterführende Energieberatung zu kontaktieren.

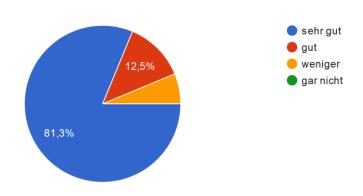
Fazit und Kundenfeedback

Die "Kurzberatungen vor Ort" fanden an 3 festgelegten Daten im November und Dezember 2018 statt. Im Nachgang führte die Auftragnehmerin eine kurze Kundenumfrage durch. Von 22 verschickten Fragebögen wurden 16 ausgefüllt, die Rücklaufquote an Energie Zukunft Schweiz betrug also ca. 73%.

Hier die Ergebnisse daraus:

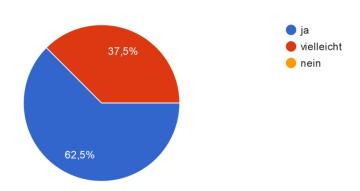
Wie hat die Vor-Ort Kurzberatung Ihren Erwartungen entsprochen?

16 Antworten



Werden Sie weitere Massnahmen ergreifen?

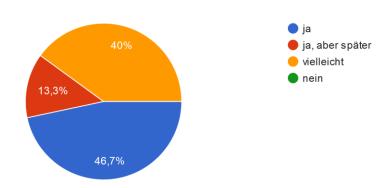
16 Antworten



Die Kundenumfrage zeigte, dass das Spezialangebot der Gemeinde Binningen sehr geschätzt wurde. Qualität und Umfang der Beratung wurden von den Kunden mehrheitlich positiv bewertet. Rund 62.5% der beratenen Gebäudebesitzer haben konkrete, weitere 37.5% noch vage Sanierungsabsichten. Mit Anträgen/Anfragen für die kommunale Förderung aus dem Energiefonds Binningen kann deshalb gerechnet werden.

Wenn ja, hätten Sie diese auch ohne diese Beratung getroffen?

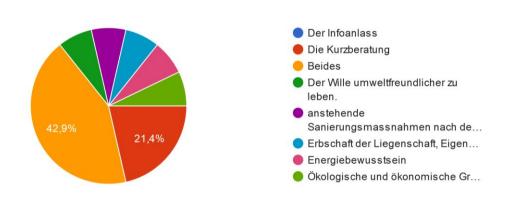
15 Antworten



Durch die Kurzberatungen konnten über 50% der befragten Kunden dazu bewegt werden, früher als geplant energetische Sanierungsmassnahmen umzusetzen oder in Betracht zu ziehen.

Was hat Sie dazu bewogen Massnahmen zu treffen?

14 Antworten



Das obenstehende Diagramm zeigt auch die Wirkung der «Kurzberatung vor Ort». Diese motiviert zusammen mit dem Infoanlass die Kunden wirklich Massnahmen umzusetzen.

Die Nachfrage bzw. der Bedarf nach einer solchen Beratungsdienstleistung erscheint uns gross (wenn sie für den Kunden einfach, effizient und kostenlos ist). Die beratende Fachperson ist auch in der beschränkten Zeit von einer halben Stunde in der Lage, mögliche und sinnvolle Wege hin zu einer energieeffizienteren Liegenschaft zu erkennen, diese dem Eigentümer aufzuzeigen und mit ihm kurz zu diskutieren. Das Ziel, die beratenen Liegenschaftsbesitzer mit der "Kurzberatung vor Ort» für die Umsetzung von energetischen Sanierungsmassnahmen zu motivieren, wurde unseres Erachtens erreicht.

Kundenzitate:

«Die unabhängige Beratung war sehr gut. Ich weiss jetzt welche weiteren Schritte ich machen kann.»

«Glaube die Beratung kann sehr hilfreich sein, vor allem für Personen die wenig Vorkenntnis haben.»

Ihre Kontakte für Rückfragen bei der Energie Zukunft Schweiz:

Bereichsleiter: Peter Räber, 061 500 18 80 oder p.raeber@ezs.ch

Energieberater: Lukas Zeltner, 061 500 12 40 oder l.zeltner@ezs.ch